

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SISTEMA E-CEASA**

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar aos usuários do sistema E-Ceasa sobre a forma como seus dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados e protegidos, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

### **1. Coleta de Informações Pessoais**

O E-Ceasa coleta os seguintes dados pessoais dos usuários: nome/razão social, CPF/CNPJ, endereço de e-mail, número de telefone, e informações de navegação como endereço de IP e cookies. Esses dados são coletados com o consentimento do usuário no momento do cadastro ou utilização da plataforma e são essenciais para proporcionar uma experiência personalizada e garantir o bom funcionamento do sistema.

### **2. Finalidade da Coleta**

Os dados coletados têm como objetivo principal a identificação e autenticação dos usuários, bem como a facilitação da comunicação entre compradores e vendedores. Além disso, os dados são utilizados para aprimorar os serviços da plataforma, melhorar a segurança, personalizar a experiência do usuário e garantir o cumprimento de obrigações legais.

### **3. Compartilhamento de Dados**

Os dados pessoais dos usuários podem ser compartilhados apenas nas seguintes situações:

- Para cumprir obrigações legais ou regulatórias;
- Para proteger os direitos e segurança do E-Ceasa, seus usuários ou o público;
- Com empresas parceiras que auxiliam na operação da plataforma, sempre respeitando a confidencialidade dos dados e com uso restrito às finalidades contratadas.

### **4. Segurança dos Dados**

O E-Ceasa adota medidas de segurança técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, uso indevido, perda ou alteração. Essas medidas incluem, mas não se limitam a criptografia de dados, controle de acesso e políticas internas de proteção de dados.

### **5. Direitos dos Usuários**

Os usuários possuem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais, conforme previsto na LGPD:

- Acessar, corrigir ou atualizar seus dados a qualquer momento;
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais, exceto quando houver obrigação legal de mantê-los;

- Revogar o consentimento para o tratamento de seus dados;
- Limitar o tratamento dos dados pessoais quando aplicável.

Para exercer esses direitos, o usuário pode entrar em contato por meio do e-mail de suporte indicado ao final desta política.

## **6. Retenção de Dados**

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade ou conforme exigido pela legislação aplicável. Após o término desse período, os dados serão eliminados de forma segura, exceto em casos em que a retenção seja exigida para o cumprimento de obrigações legais.

## **7. Uso de Cookies**

O E-Ceasa utiliza cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário, personalizar conteúdo, e garantir a segurança da plataforma. O usuário tem a opção de gerenciar as configurações de cookies diretamente em seu navegador, podendo excluir ou impedir o armazenamento de cookies.

## **8. Alterações na Política de Privacidade**

Esta política poderá ser alterada periodicamente para refletir mudanças nas práticas da plataforma ou em conformidade com novas regulamentações legais. Em caso de alterações significativas, os usuários serão notificados por meio dos canais habituais, e, quando necessário, será solicitada nova autorização para o tratamento de dados.

## **9. Contato**

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, o usuário pode entrar em contato com o encarregado de proteção de dados do E-Ceasa através do e-mail: [contato@e-ceasa.com](mailto:contato@e-ceasa.com) .